



## „Wenn Sprache versagt!“

Dos and Dont´s!

Andere Länder andere Gesten. Um interkulturelle nonverbale Kommunikation zu verstehen, muss man zuallererst die Kommunikation im Allgemeinen ins Auge fassen, denn auch diese Art der Verständigung ist nichts weiter als eine Form der Kommunikation. Grenzenlose Kommunikation — scheinbar kein Problem im Zeitalter der sogenannten Globalisierung. Und wenn´s mit der Fremdsprache hapern sollte, dann verständigt man sich eben mit Händen und Füßen. Jedoch: Wer Letztere seinem muslimischen Gesprächspartner allzu deutlich zeigt, wird Irritationen auslösen. Gleiches kann dem Linkshänder widerfahren durch einen exzessiven Gebrauch der in manchen Kulturen überwiegend der Intimreinigung vorbehaltenen „unreinen“ Hand.

**Dozentin:** Svenjas Ernesti (M.A. Erwachsenenbildung)

**Zielgruppe:** Mitarbeitende, die mit der Generation der Migrantinnen und Migranten in Einrichtungen des Gesundheitswesens und der Pädagogik betraut sind.

### Die Inhalte:

- Kulturkreise und Kommunikation
- Verbale Kommunikationsmuster
- nonverbale Kommunikation
- Alternative Kommunikationsformen
- Zeichen und Pictogramme
- Wertschätzende Kommunikation

Diese Fortbildung bietet die Möglichkeit der Anrechnung von 8 Unterrichtseinheiten zur Rezertifizierung für Praxisanleitende (gemäß § 4Abs. 3 PflAPrV) sowie Rezertifizierung für bereits qualifizierte Betreuungskräfte nach § 43b, 45b, 53c SGB XI.

**Termin:** 08.10.2024

**Uhrzeit:** 8.30 – 15.30 Uhr

**Kursgebühren:** Euro 130,-

**Veranstaltungsort:** KBZ, Turmstraße 2, 58099 Hagen

Wir erheben bei Rücktritt vor Kursbeginn ab der 6. Woche eine Bearbeitungsgebühr von 25,- Euro.

Bei Absage, die später als 4 Wochen vor Kursbeginn erfolgt, wird eine Ausfallgebühr von 40% der Kosten erhoben.

Bei Abmeldung vor Kursbeginn weniger als 14 Tage wird 80 % der Kursgebühr erhoben.

Volle Kursgebühr bei Abmeldung mit dem ersten Veranstaltungstag. Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen.

### **A n m e l d u n g:**

(Diesen Abschnitt bitte **lesbar** ausfüllen u. zusenden)

**Name:** \_\_\_\_\_

**Vorname:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**PLZ/Wohnort:** \_\_\_\_\_

**E-Mail privat:** \_\_\_\_\_

**Tel. dienstl.:** \_\_\_\_\_

**Tel. privat:** \_\_\_\_\_

**Geb. Datum:** \_\_\_\_\_

**Arbeitgeber:** \_\_\_\_\_

**Rechnungsadresse:** \_\_\_\_\_

**Unterschrift:** \_\_\_\_\_

**Vorgesetzter:** \_\_\_\_\_

Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen